



POLÍTICA DE CALIDAD



POLÍTICA CALIDAD

Asociación ICEA mantiene dentro de sus principales objetivos estratégicos y como compromiso hacia nuestros adheridos, el desarrollo continuo de la oferta formativa a disposición del Sector asegurador, dirigida tanto a empleados, mediadores como a la Alta Dirección, con el siguiente alcance: “Diseño e impartición de master, programas superiores y cursos de formación en modalidades presencial, e-learning y mixto, para todo el ámbito del sector asegurador. preparación e impartición de jornadas promocionales para todo el ámbito del sector asegurador”.

En el actual entorno competitivo en que se desarrolla el sector asegurador español, la calidad del servicio prestado, constituye uno de los principales factores valorados por los clientes, lo que hace que la calidad del factor humano, su nivel de profesionalidad, su capacidad de asesoramiento, su capacidad de transmitir confianza al cliente, y en definitiva su preparación en sentido amplio, constituya un elemento diferenciador entre unas organizaciones y otras, y clave de éxito para un crecimiento sostenible y rentable.

La Dirección de ICEA es consciente de la creciente exigencia de los clientes en el mercado actual de formación. Por ello, ha apostado por un Sistema de Gestión de la Calidad, dinámico y eficiente, donde exista un compromiso de la organización de satisfacer los requisitos y expectativas del cliente, buscando la mejora continua y excelencia en el servicio para lo cual nos basamos en **4 líneas estratégicas generales como identidad del área:**

- Calidad en la preparación y desempeño de cada programa de formación impartido.
- Actualidad, de los programas formativos, teóricos y prácticos.
- Tecnología e Innovación con la utilización de las herramientas y esquemas formativos de vanguardia.
- Servicio al cliente, empresas y alumnos, desde el inicio de la formación.

El Sistema de Calidad de ICEA es de por tanto de obligado cumplimiento para todo el personal perteneciente a la organización, en el ejercicio de sus actividades, así como para todos los partners que trabajan en su nombre.

La Dirección de ICEA, asume los siguientes **compromisos:**

- Establecer, cumplir y revisar convenientemente esta Política de Calidad.
- Asegurar la implantación de objetivos de calidad que sean coherentes con la presente política.
- Evaluar constantemente la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Calidad para garantizar que los servicios son conformes tanto con los requisitos del cliente como con los legales y reglamentarios y comunicar su importancia al resto de la organización.

Directora Líneas de Formación y Calidad

Sara Rábano

Madrid, a 18 de octubre del 2023