

Gestión de siniestros de autos

Presencial y/o webinar



20, 22, 27 y 29 de abril



12 horas



**Presencial y/o webinar a elegir en la inscripción.
Modalidad presencial:
C/López de Hoyos,35. 5ª planta. Madrid**



15:30 a 18:30 Horas



Objetivos

Dar a conocer los fundamentos básicos y procedimientos operativos de gestión de siniestros de **daños materiales y de daños personales** en el seguro de automóviles, analizando todo el itinerario de tramitación, desde la declaración del siniestro, normas de valoración, formas de liquidación, solución amistosa, convenios, etc., **analizando las novedades legislativas que le afectan (incluidos los impactos derivados de la actual Reforma de la Ley de Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor)** y los procedimientos judiciales aplicables, así como los sistemas de prevención y detección de los intentos de fraude.

Dirigido a

Técnicos de suscripción, tramitadores de siniestros, personal técnico administrativo del ramo de automóviles.



Gestión de siniestros de autos

Programa

1. Terminología y coberturas en el seguro de automóviles:

-
- Legislación aplicable
-
- Responsabilidad civil de suscripción obligatoria
-
- Responsabilidad civil voluntaria
-
- Otras garantías
-

Programa

2. Tramitación de siniestros:

Daños materiales:

- Declaración, declaración amistosa, peritación e indemnización
 - Franquicia y Siniestro Total
 - Convenios de indemnización directa / Convenio SDM.
Convenios Unidades Mixtas
 - Reclamación convencional
 - La valoración de daños
-

Daños personales:

- Cuestiones procedimentales
 - Lesiones, asistencia sanitaria
 - Valoración de daños: el Baremo
-

3. Procedimientos judiciales

4. El fraude en autos: tipificación legal, prevención, indicios, tipologías y medidas para evitarlo



Carlos Miranda

Director de Daños personales y reaseguro en Pelayo

Directivo del sector asegurador con más de 30 años de experiencia y amplio conocimiento del sector, especialmente en lo relacionado con la gestión de siniestros, siendo actualmente Director de Daños personales y reaseguro en Pelayo.

Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid, Título de mediador en asuntos civiles y mercantiles y Master en Dirección Aseguradora de ICEA.

Precio

Entidades Adheridas: **470 euros + 21% IVA**

Entidades No Adheridas: **587,50 euros + 21% IVA**

Datos bancarios: La cuota de inscripción puede hacerse efectiva mediante transferencia bancaria a nuestra c/c nº: IBAN ES49 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell de la calle Príncipe de Vergara, 69 (28006 Madrid).

Lugar de impartición

Aulas presenciales de ICEA hasta completar aforo con posibilidad de realizar la formación en remoto **vía webinar**.

***Será necesario confirmar asistencia presencial o Webinar en el momento de la inscripción.**

La celebración del curso está condicionada a la inscripción de un número mínimo de asistentes.

Programa, fechas de realización y ponentes pueden ser modificados por necesidades organizativas.

Más información:

Bárbara Sequera
barbara.sequera@icea.es
+34 91 142 09 00



icea

El Valor del Conocimiento

ICEA
López de Hoyos, 35 - 5ª Planta
28002 Madrid
Tel: 91 142 09 00
www.icea.es